AMDSC-6 Tour and Travel Operator

SYLLABUS For UG COURSE (III / IV Semester) UNDER NEP-2020

Objective:

In this module students will understand the conceptual meaning and function of Travel agency and tour operator. Further, they can get Knowledge on Travel formalities and documentation for Inbound and out bound Tour, Preparation of Tour Itinerary and Role and function of Various Travel Organization.

Syllabus

Unit I:

Concept of Travel Agency Business; History and Present status of Travel Agency Business. Travel Terminology and Travel Trade Organization: Travel Trade Abbreviations and other terms: 3 letter City Code and Airport Code, Airline Designated Code.

Unit-II-

Travel organizations: Travel Agents Association of India (TAAI), Indian Association of Tour Operators (IATO), International Air Transport Association (IATA), International Civil Aviation Organization (ICAO)

Unit-III

Concept of Package Tour, Principles of Making Effective Tour Itinerary, Preparation of itineraries and tour package formulation of a few popular tourist destination and Handling Package tour.

Unit IV:

Travel documentation (Types of VISA and regulation, Passport, Travel Insurance),

Suggested Readings:

- 1. Holloway, K.C., The Business of Tourism (1983), Mac Donbald and Evans, Plymounth.
- 2. Syratt Gwenda, Manual of Travel Agency Practice, Buutterworth Heinmann, London, 1995
- 3. Susan Webster, Travel Operating Procedures (Second Edition),- Van Nostrand Reinhold New York.
- 4. Fuller-Travel Agency Management, South-Vestern Publishing Co.
- 5. Chand Mohinder, Travel Agency Management, Anmol Publication Delhi.
- 6. Gupta S.K.(2007), International Airfare & Ticketing, UDH, Publisher.

पाठ्यक्रम

यूनिट I: ट्रैवल एजेंसी व्यवसाय की अवधारणा; ट्रैवल एजेंसी व्यवसाय का इतिहास और वर्तमान स्थिति। यात्रा शब्दावली और यात्रा व्यापार संगठन: यात्रा व्यापार संकेताक्षर और अन्य शर्तै:, त्रिअक्षरीय सिटी कोड और एयरपोर्ट कोड, एयरलाइन नामित कोड

यूनिट- II: यात्रा संगठन: ट्रैवल एजेंट्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (TAAI), इंडियन एसोसिएशन ऑफ टूर ऑपरेटर्स (IATO), इंटरनेशनल एयर ट्रांसपोर्ट एसोसिएशन (IATA), इंटरनेशनल सिविल एविएशन ऑर्गनाइजेशन (ICAO)

यूनिट-III

पैकेज टूर की अवधारणा, प्रभावी टूर यात्रा कार्यक्रम बनाने के सिद्धांत, यात्रा कार्यक्रम तैयार करना और कुछ लोकप्रिय पर्यटन स्थलों के टूर पैकेज तैयार करना और पैकेज टूर को संभालना।

यूनिट IV: यात्रा दस्तावेज़ीकरण (वीज़ा और विनियमन के प्रकार, पासपोर्ट, यात्रा बीमा)